



UNIVERSITY OF  
GOTHENBURG

2021\_10\_06

Möjligheter och utmaningar i omställningen till  
personcentrerad vård och vad lagen säger

# Personcentrerad dokumentation

**Birgit Heckemann, sjuksköterka, dr.fil.**

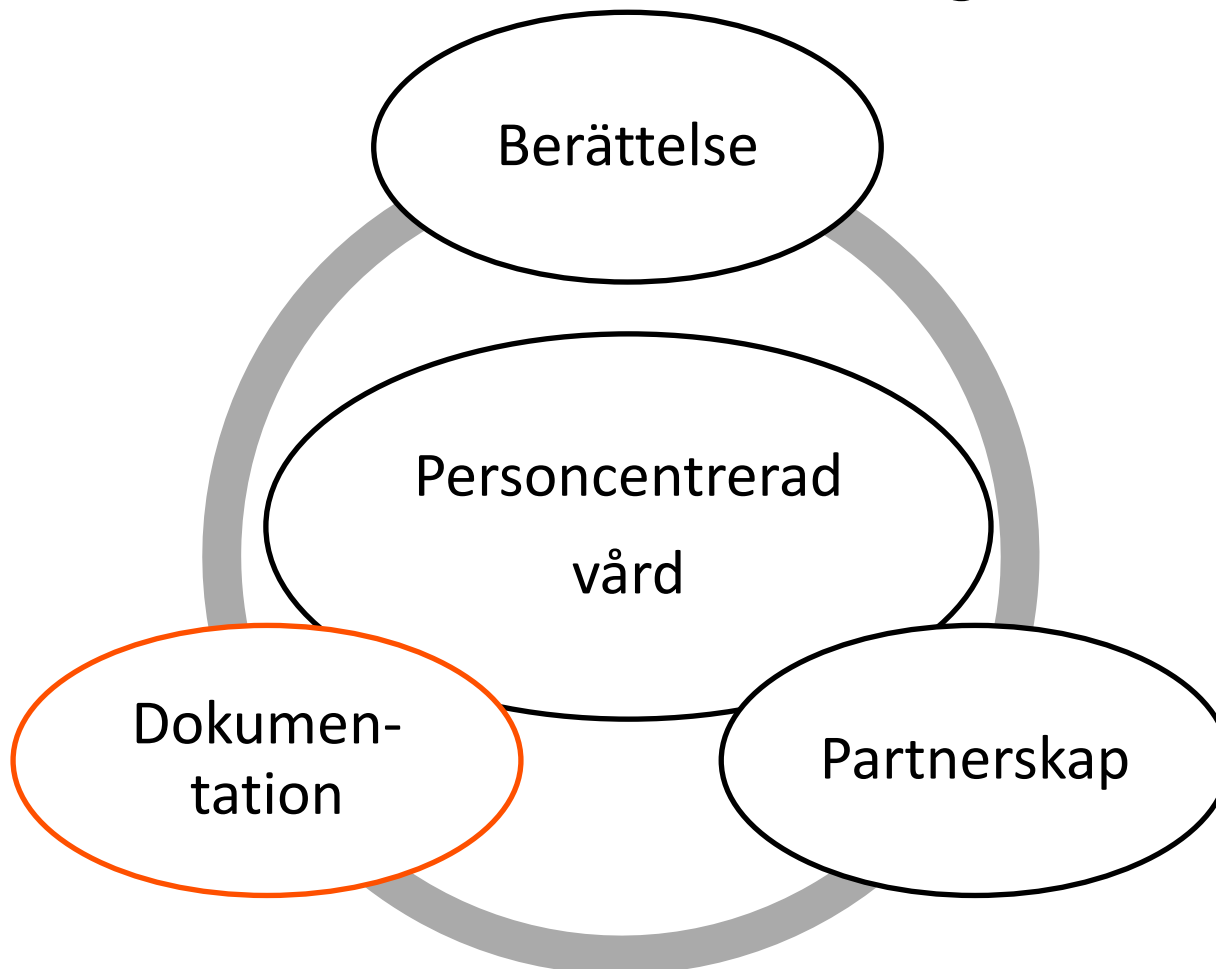
Institute of Health and Care Sciences, Sahlgrenska Academy, University of Gothenburg, Gothenburg,  
Sweden

Sahlgrenska Universitetssjukhuset , AnOpIVA, Östra, Område 2, Göteborg, Sweden

**Contact: [birgit.heckemann@gu.se](mailto:birgit.heckemann@gu.se)**



# Personcentrerad vård – Göteborgsmodellen





# Personcentrerad dokumentation?

VAD?

HUR?



## Utmaning: 'krock av principer'

	<b>'Traditionell' dokumentation</b>	<b>Personcentrerad dokumentation</b>
Mål	Kommunikation mellan vårdpersonal	Kommunikation mellan vårdpersonal & patient
Perspektiv	Vårdpersonal	Patient och vårdpersonal (samskapat och delat journal)
Innehåll	Bedömning, behandling, etc	Patient berättelse & behandling
Språk	Fackspråk, förkortningar	Vanligt språk, lättförståelig, berättelse



# Vår Forskning

- Projekt: en undersökning av vårddokumentationen i en personcentrerad vårdväg för personer med kroniska tillstånd
- Del av av Gothenburg Pituitary Gland Tumour-studien (GoPT-studien)
- Tre delstudier



## Delstudie 1: Språk och innehåll av patientjournaler

- Vi undersökte 69 patientjournaler
- Patienter med hypofystrumörer som vårdades på avdelningen mellan juni 2016 - november 2017
- Metod: Innehållsanalys
  - Kvantitativ: 69 patientjournal (personcentrerad innehåll)
  - Kvalitativ: 57 vård och läkemedelsberättelse (språk)



# Resultat: Kvantitativ analys

Degree of person-centred content in patient health records (N=69)		'Not at all' or 'To Some Degree'	'To a Certain Degree'	'Well' or 'To A Great Extent'
		N (%)	N (%)	N (%)
Key Domain	Subdomain			
<b>I. Knowledge of the patient as a person</b>	a. Person	37 (54)	24 (35)	8 (11)
	b. Preferences	54 (78)	13 (19)	2 (3)
	c. Resources	0	13 (19)	56 (81)
	d. Physical	1 (1)	9 (13)	59 (85)
	e. Psychosocial	36 (52)	27 (39)	10 (15)
<b>II. Provision of holistic care</b>	a. Patient's resources	66 (96)	3 (4)	0
	b. Patient's preferences / wishes	65 (94)	2 (3)	2 (2)
<b>III. Partnership in care planning and provision</b>	a. Information provided	8 (12)	14 (20)	47 (68)
	b. Participation in discussion	64 (93)	2 (3)	3 (4)
	c. Participation in decision-making	64 (93)	3 (4)	2 (3)



# Resultat: kvalitativ analys

## Vissa läkare

- Försökte att skriva på ett personcentrerat sätt
- Vanligt språk och en berättelse

## Det flesta läkare

- Förkortningar och medicinska termer
- OBS: Brist på personcentrerad dokumentation betyder inte att förhållandet mellan patient och vårdpersonal inte är personcentrerat!





## Exempel: utdrag

Du har vårdats på endokrinkliniken efter att du opererades i hypofysen på grund av hyposfyadenom. Det har inte varit några komplikationer post-operativt. Hormonell utredning har visat testosteron I underkant men vi bedömer att det inte är aktuell med någon substitution i dagsläget eftersom det kan återhämta sig. Du skall vara försiktig med ansträngning den närmaste veckorna (ej lyfta något tungt närmaste 4-6 veckor) Du kan använda Alvedon vid behov mot smärta.



# Slutsats: för dig som patient

Du kan bidra till personcentrerad dokumentation!

- Läs din patientjournal på 1177,
- Återkoppla till vårdpersonalen, ställa frågor och säga till om anteckningar är felaktiga





**Tack for idag**  
**[birgit.heckemann@gu.se](mailto:birgit.heckemann@gu.se)**



## References

Britten, N., Moore, L., Lydahl, D., Naldemirci, O., Elam, M., & Wolf, A. (2017). Elaboration of the Gothenburg model of person-centred care. *Health Expectations*, 20(3), 407–418.

Broderick, M., & Coffey, A. (2013). Person-centred care in nursing documentation. *International Journal of Older People Nursing*, 8, 309–318. doi:10.1111/opn.12012

Dellenborg, L., et al. (2019). "Factors that may promote the learning of person-centred care: an ethnographic study of an implementation programme for healthcare professionals in a medical emergency ward in Sweden." *Advances in Health Sciences Education* 24(2): 353-381

Ekman I, Swedberg K, Taft C, Lindseth A, Norberg A, Brink E, et al. Person-centered care — Ready for prime time. *European Journal of Cardiovascular Nursing*. 2011;10(4):248–51.



## References

Heckemann B, Chaaya M, Ung EJ, Olsson DS, Jakobsson S. Finding the Person in Electronic Health Records. A Mixed-methods Analysis of Person-centered Content and Language. *Health Communication*. 2020 Nov 19;0(0):1–7.

Jakobsson, S., Eliasson, B., Andersson, E., Johansson, G., Ringström, G., Simrén, M., & Jakobsson Ung, E. (2019). Person-centred inpatient care—a quasi-experimental study within an internal medicine context. *Journal of Advanced Nursing*, 75(8), 1678-1689. doi: 10.1111/jan.13953.